

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ

на подкровельные плёнки торговым марок
EUROTOP , E-TOP, DACHOWA

На какие материалы распространяется данная гарантия?

Гарантия распространяется на диффузионные ветроводооградительные плёнки (диффузионные мембраны), парооградительные и гидрооградительные плёнки, именуемые далее «Материалом».

i Производитель заявляет, что использование материалов в качестве гидрооградительного, ветрооградительного и диффузионно открытого слоя внутри утепленных строительных конструкций неотъемлемо связано с качественной системой парооградительной и герметизацией слоев.

Какой срок гарантии?

- На материалы, приобретенные и установленные совместно в единой системе гидрооградительного и парооградительного слоя с рекомендованными производителем моделями плёнок, а также средствами герметизации и соединения слоев от производителя, устанавливается гарантия сроком **10 лет**.
- На материалы, приобретенные и установленные как самостоятельный продукт устанавливается гарантия сроком **5 лет**.

i Производитель заявляет, что за счет современных технологий производства, правильно подобранная и установленная система плёнок прослужит не меньше, чем кровельная или иная строительная конструкция в совокупности.

Когда будет действовать гарантия?

- Гарантия начинается с момента приобретения материала конечным пользователем (Держателем гарантии).
- Материал должен быть установлен и закрыт от внешнего воздействия ультрафиолета в течение трех месяцев (если иное не оговорено в технической документации к материалу) с момента доставки на объект либо с момента приобретения, если факт доставки невозможно установить документально.

На что распространяется гарантия?

- На заводской брак.
- На утрату материалом своих свойств и функций, не связанную с ошибками монтажа или проектирования, нормального износа.

i Производитель информирует, что неравномерность цвета материала или печати на полотне не является гарантийным случаем и никак не влияет на его эксплуатационные характеристики, а также срок службы. Локальное отсутствие отражающего слоя на парооградительных материалах, определяемое на просвет также не влияет существенным образом на функциональные свойства материала.

На что не распространяется гарантия?

- На повреждения, возникшие из-за неправильной транспортировки или хранения материала.
- На случаи, когда монтаж материала осуществлен с нарушениями требований инструкции изготовителя, размещенной в упаковке либо на официальном сайте производителя.
- На случаи, когда материал использован в конструкции или системе, построенной или спроектированной с нарушениями действующих норм и строительных правил.
- Повреждения материала, вызванных форс-мажорными обстоятельствами либо стихийными бедствиями.
- Применение материала не по прямому назначению.

Что может повлиять на срок службы материала?

- Продолжительное нахождение в открытом состоянии под воздействием УФ-излучения. Отдельно подчеркивается, что УФ-излучение может также воздействовать на материал, находящийся внутри помещения через незакрытые оконные или дверные проемы либо отражаясь, например, от металлических поверхностей.
- Нарушение подкровельной вентиляции из-за недостаточного размера вентканала, его частичной или полной блокировки негативно влияет на тепло- и воздухообменные процессы в конструкции, что напрямую связано со сроком службы материала.
- Химические вещества (масла, пропитки, растворители и т.п.), находящиеся на поверхностях или в воздухе и контактирующие с материалом, могут также существенно влиять на структуру материала и срок его службы.

Как осуществляется гарантийное обслуживание?

- Гарантийное обслуживание осуществляется на основании письменного либо направленного по электронной почте сообщения с приложением:
 - фотографий или видеофайлов, отражающих суть претензии
 - копий документов о приобретении материалов
- В течение 10 рабочих дней с момента поступления такого сообщения, вышеуказанные документы изучаются и при необходимости производителем планируется и согласовывается выезд технического эксперта на объект.
- При подтверждении наличия условий для гарантийного обслуживания, составляется акт с указанием объема и стоимости материала, требующего замены. Стоимость материала устанавливается на основании документов о приобретении материала.
- В течение 15 рабочих дней с момента составления акта согласовывается и осуществляется возврат денежных средств либо предоставление материала или аналога материала со свойствами и техническим характеристиками не ухудшающими положение конечного потребителя.
- Размер денежной компенсации не может превышать размер фактически понесенных расходов на приобретение материала.

Что еще важно знать?

- Настоящая гарантия не ограничивает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством.
- При обнаружении явных дефектов материала в начале монтажа, запрещается дальнейшая укладка материала до выяснения с согласования дальнейших действий между производителем и потребителем.
- Производитель не несет ответственности за издержки, возникшие при установке либо демонтаже материала, если дефекты материала могли быть определены при его распаковке либо до его укладки.